Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) LWZ Beauty Zürich

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen von LWZ Beauty Zürich. Sie werden Bestandteil des Behandlungsvertrags, sofern die Kundin oder der Kunde vor Vertragsabschluss darauf hingewiesen wurde, Gelegenheit zur Kenntnisnahme hatte und ihnen zugestimmt hat.

2. Terminvereinbarung & Vertrag

Termine können persönlich, telefonisch, über WhatsApp, Instagram oder über Online-Buchungssysteme wie Salonized und Treatwell vereinbart werden.

Mit der Terminbestätigung durch LWZ Beauty Zürich oder das eingesetzte Buchungssystem kommt ein verbindlicher Behandlungsvertrag zustande.

3. Preise & Zahlung

Es gelten die bei der Buchung vereinbarten Preise in Schweizer Franken (CHF). Zusätzliche Leistungen und deren Preise werden vor ihrer Durchführung mit der Kundin oder dem Kunden vereinbart.

Sofern die Behandlung nicht bereits im Voraus bezahlt wurde, erfolgt die Zahlung direkt nach der Behandlung in bar, per TWINT oder mit gängigen Debit- und Kreditkarten. Bereits geleistete Zahlungen werden angerechnet.

4. Stornierung, Umbuchung & Nichterscheinen

Termine werden exklusiv für jede Kundin und jeden Kunden reserviert. Stornierungen und Umbuchungen sind bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos möglich.

Bei kurzfristigeren Absagen oder Umbuchungen kann eine Ausfallentschädigung von bis zu 50 % des vereinbarten Behandlungspreises berechnet werden. Bei Nichterscheinen ohne Absage kann diese bis zu 100 % betragen.

Eine anderweitige Vergabe des Termins sowie ersparte Aufwendungen werden berücksichtigt. Bei unvorhersehbaren Notfällen bitten wir um schnellstmögliche Kontaktaufnahme; diese Fälle werden individuell geprüft.

5. Verspätung

Bei verspätetem Erscheinen der Kundin oder des Kunden kann sich die Behandlungszeit entsprechend verkürzen, damit nachfolgende Termine pünktlich beginnen können. Bei einer dadurch verkürzten Behandlung bleibt der vereinbarte Behandlungspreis bestehen.

Verzögerungen seitens LWZ Beauty Zürich fallen nicht unter diese Regelung.

6. Gesundheit & Verantwortung
Die Kundin oder der Kunde informiert LWZ Beauty Zürich vor der Behandlung über bekannte Allergien, Hauterkrankungen, Schwangerschaften sowie relevante gesundheitliche Einschränkungen, Medikamente oder kürzlich erfolgte Behandlungen.

Bei Gegenanzeigen kann eine Behandlung angepasst, verschoben oder abgelehnt werden. Die angebotenen kosmetischen Behandlungen und Wellnessmassagen ersetzen keine ärztliche Untersuchung oder Behandlung.

LWZ Beauty Zürich führt die Behandlungen mit der gebotenen Sorgfalt durch. Die Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Unvollständige oder unzutreffende Angaben werden berücksichtigt, soweit sie für einen Schaden ursächlich sind.

7. Ergebnisse der Behandlung
Die Ergebnisse können je nach Hauttyp, Haarstruktur und individueller Reaktion variieren. Eine Garantie für ein bestimmtes Ergebnis kann nicht gegeben werden.

8. Hygiene & Sicherheit
Alle Behandlungen werden unter Einhaltung der geltenden Hygiene- und Sicherheitsanforderungen durchgeführt. Wiederverwendbare Instrumente und Arbeitsflächen werden fachgerecht gereinigt und bei Bedarf desinfiziert. Einwegmaterialien werden nach einmaliger Verwendung entsorgt.

9. Gutscheine
Gekaufte Gutscheine können für die vereinbarten Leistungen beziehungsweise im Umfang ihres Geldwerts eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist grundsätzlich ausgeschlossen; gesetzliche Rückerstattungsansprüche bleiben vorbehalten.

Für Ansprüche aus gekauften Gutscheinen gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen. Für kostenlos abgegebene Aktions- und Rabattgutscheine gelten die jeweils ausdrücklich mitgeteilten Bedingungen.

10. Datenschutz
Personendaten werden gemäss der Datenschutzerklärung von LWZ Beauty Zürich bearbeitet. Diese informiert insbesondere über die Zwecke der Datenbearbeitung, eingesetzte Dienstleister, allfällige Datenübermittlungen sowie die Rechte der betroffenen Personen.

11. Schlussbestimmungen
Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.