DATENSCHUTZERKLÄRUNG
LWZ Beauty Zürich

1. Verantwortliche Person

Verantwortlich für die Bearbeitung Ihrer Personendaten ist:

LWZ Beauty Zürich
Inhaberin: Thi Quynh Trang Vu Bouquet
Hohlstrasse 219
8004 Zürich, Schweiz

E-Mail: info@lwzbeauty.ch
Telefon: +41 78 623 55 55

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Personendaten im Zusammenhang mit unserer Website, Ihrer Kontaktaufnahme und unseren Dienstleistungen bearbeiten. Es gilt das schweizerische Datenschutzgesetz (DSG). Weitere Datenschutzvorschriften gelten, soweit sie auf die jeweilige Bearbeitung anwendbar sind.

2. Kontaktaufnahme und Terminverwaltung

Wenn Sie uns kontaktieren oder einen Termin vereinbaren, bearbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Angaben. Dazu gehören insbesondere Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Nachrichten sowie Angaben zur gewünschten Behandlung und zum Termin.

Wir verwenden diese Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage, zur Terminvereinbarung, für Terminbestätigungen und Änderungen sowie zur Organisation und Durchführung unserer Dienstleistungen.

Für die E-Mail-Kommunikation über info@lwzbeauty.ch verwenden wir Google Workspace. Dabei werden E-Mail-Adressen, Nachrichteninhalte, Anhänge sowie technische Kommunikationsdaten durch Google verarbeitet.

Weitere Informationen:
Datenschutz bei Google Workspace

3. Website und Hosting mit Wix

Unsere Website wird mit Wix betrieben. Anbieter ist Wix.com Ltd., Israel.

Beim Aufruf der Website werden technische Daten bearbeitet, insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt des Zugriffs, aufgerufene Seiten sowie Angaben zu Browser und Gerät. Diese Bearbeitung dient der Bereitstellung, Stabilität und Sicherheit der Website.

Wenn Sie unser Kontaktformular verwenden, werden die eingegebenen Angaben über die Wix-Infrastruktur verarbeitet und zur Bearbeitung Ihrer Anfrage bereitgestellt.

Weitere Informationen:
Datenschutzerklärung von Wix

4. Cookies und Verwaltung Ihrer Datenschutzeinstellungen

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Speichertechnologien. Technisch notwendige Technologien dienen insbesondere dem Betrieb und der Sicherheit der Website sowie der Speicherung Ihrer Datenschutzeinstellungen.

Zur Verwaltung Ihrer Auswahl verwenden wir Usercentrics for Wix. Dabei werden Ihre Einwilligung oder Ablehnung, der Zeitpunkt Ihrer Auswahl sowie technische Angaben zu Ihrem Browser beziehungsweise Gerät verarbeitet. Diese Daten dienen dazu, Ihre Auswahl zu speichern und nachzuweisen.

In den Datenschutzeinstellungen unserer Website finden Sie Informationen über die dort aufgeführten Dienste und deren Kategorien. Technisch notwendige Dienste lassen sich über diese Einstellungen nicht deaktivieren.

Zusätzlich können Sie Cookies und andere gespeicherte Websitedaten über die Einstellungen Ihres Browsers löschen oder blockieren. Dadurch können einzelne Funktionen der Website eingeschränkt werden. Nach dem Löschen Ihrer gespeicherten Auswahl kann die Cookie-Abfrage erneut erscheinen.

Weitere Informationen:
Datenschutzerklärung von Usercentrics

5. Online-Buchung über Salonized und Treatwell

Wir verwenden Salonized zur Online-Terminbuchung und Terminverwaltung. Dabei werden insbesondere Ihre Kontaktangaben, die ausgewählte Dienstleistung, der gewünschte Termin und weitere für die Buchung erforderliche Angaben verarbeitet.

Bei einer Buchung über Treatwell verarbeitet Treatwell die von Ihnen eingegebenen Buchungsdaten und übermittelt uns die Informationen, die wir zur Verwaltung und Durchführung Ihres Termins benötigen.

Je nach Dienstleistung und Vertragsverhältnis bearbeiten die Anbieter Daten in unserem Auftrag oder in eigener Verantwortung, beispielsweise für den Betrieb ihrer Plattformen.

Weitere Informationen:

Datenschutzerklärung von Salonized
Datenschutzerklärung von Treatwell

6. WhatsApp, Instagram und externe Links

Wenn Sie uns über WhatsApp oder Instagram kontaktieren, bearbeiten wir Ihre Angaben zur Beantwortung Ihrer Nachricht und zur Terminorganisation.

Die jeweiligen Plattformanbieter bearbeiten darüber hinaus Personendaten nach ihren eigenen Datenschutzbestimmungen. Dabei kann eine Bearbeitung im Ausland stattfinden.

Bitte übermitteln Sie über diese Kanäle möglichst keine ausführlichen Gesundheitsangaben oder sensiblen Behandlungsfotos. Solche Informationen besprechen wir vorzugsweise persönlich im Studio.

Unsere Website enthält Links zu externen Angeboten, insbesondere sozialen Netzwerken und Google Maps. Beim Öffnen dieser Links gelten für die Datenbearbeitung auf den Zielseiten die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter.

7. Zahlung und Buchhaltung

Zur Zahlungsabwicklung und Buchhaltung bearbeiten wir die erforderlichen Angaben zur erbrachten Leistung, zum Betrag, zum Zahlungsstatus und gegebenenfalls zur Rechnungsadresse.

Bei elektronischen Zahlungen werden die erforderlichen Transaktionsdaten durch die beteiligten Zahlungsdienstleister und Finanzinstitute verarbeitet. Je nach gewählter Zahlungsart erfolgt die Abwicklung über SumUp, TWINT oder die Zahlungsfunktionen von Treatwell.

Wir verwenden die entsprechenden Zahlungsinformationen zur Zuordnung Ihrer Zahlung, zur Rechnungsstellung und zur Erfüllung unserer Buchhaltungspflichten.

8. Weitergabe von Personendaten und Bearbeitung im Ausland

Wir bearbeiten Personendaten grundsätzlich vertraulich. Eine Weitergabe erfolgt, soweit dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder die Bekanntgabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Zu den Empfängern gehören insbesondere unsere Dienstleister für den Websitebetrieb und die Einwilligungsverwaltung (Wix und Usercentrics), die E-Mail-Kommunikation (Google Workspace), die Terminbuchung und Terminverwaltung (Salonized und Treatwell) sowie die Zahlungsabwicklung (TWINT und SumUp). TWINT und SumUp werden als voneinander unabhängige Zahlungsdienstleister eingesetzt. Bei einer Kontaktaufnahme über WhatsApp oder Instagram bearbeiten auch die jeweiligen Plattformanbieter Ihre Personendaten.

Diese Anbieter bearbeiten Daten je nach Dienstleistung in unserem Auftrag oder in eigener Verantwortung. Die jeweiligen Bearbeitungszwecke werden in den vorstehenden Abschnitten erläutert.

Personendaten werden nicht ausschliesslich in der Schweiz bearbeitet. Durch den Einsatz international tätiger Dienstleister kann eine Bearbeitung im Ausland erfolgen. Wix.com Ltd. hat seinen Sitz in Israel und nennt die USA und Irland als Standorte seiner Rechenzentren. Weitere Bearbeitungsorte ergeben sich aus den eingesetzten Diensten und deren Unterauftragnehmern.

Für Übermittlungen in Staaten ohne angemessenes Datenschutzniveau sind geeignete Datenschutzgarantien, beispielsweise anerkannte Standarddatenschutzklauseln mit den erforderlichen Anpassungen für die Schweiz, oder eine gesetzlich vorgesehene Ausnahme erforderlich.

Ergänzende Informationen zur Datenbearbeitung finden Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter:

Wix: https://www.wix.com/about/privacy

Google Workspace: https://workspace.google.com/security-privacy/

Usercentrics: https://usercentrics.com/privacy-policy/

Salonized: https://www.salonized.com/de/privacy-statement

Treatwell: https://www.treatwell.ch/info/datenschutzrichtlinien/

TWINT: https://www.twint.ch/datenschutz/

SumUp: https://www.sumup.com/de-ch/datenschutzbestimmungen/

9. Aufbewahrung und Datensicherheit

Wir bewahren Personendaten so lange auf, wie dies für die beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Längere Aufbewahrungszeiten können sich aus gesetzlichen Pflichten oder der erforderlichen Wahrung von Rechtsansprüchen ergeben.

Gesetzlich aufbewahrungspflichtige Geschäftsunterlagen werden während der vorgeschriebenen Fristen aufbewahrt. Nicht mehr benötigte Daten werden gelöscht oder anonymisiert.

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor unbefugtem Zugriff, Verlust und Missbrauch zu schützen. Der Zugriff wird auf Personen beschränkt, die ihn für ihre Aufgaben benötigen.

10. Ihre Rechte

Im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts können Sie Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten sowie deren Berichtigung oder Löschung verlangen. Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie auch die Herausgabe oder Übertragung Ihrer Daten verlangen oder einer Bearbeitung widersprechen.

Eine erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten und andere rechtlich zulässige Gründe für eine weitere Bearbeitung bleiben vorbehalten.

Bitte richten Sie Ihre Anfrage an info@lwzbeauty.ch. Zur Vermeidung einer unberechtigten Herausgabe können wir einen angemessenen Nachweis Ihrer Identität verlangen.

Sie können sich zudem an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeits-beauftragten (EDÖB) wenden:

www.edoeb.admin.ch

11. Änderungen

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Dienstleistungen, eingesetzten Systeme oder die rechtlichen Anforderungen ändern. Die aktuelle Fassung wird auf unserer Website veröffentlicht.